

“Mijn plan met jullie staat vast - spreekt de Heer.
Ik heb jullie geluk voor ogen, niet jullie ongeluk: ik zal je een hoopvolle toekomst geven.” - Jeremia 29:11

#WIJZIJNCREDO

Kwaliteits- jaarverslag

2024

MADE
IN
CREDO
23/8-T.D.

Vzw JoLi 'Credohuis Pelt'

Vestiging:
Lille Dorp 10
Pelt, België

#WIJZIJN
CREDO
credohuis 

WELCOME

Inhoudsopgave

1. Inleiding.....	3
2. Visie op het kwaliteitsbeleid.....	8
3. Organisatie in cijfers	9
3.1 Bezetting en benutting op organisatieniveau	9
3.2 Groeivolumes zelfevaluatie.....	9
3.2.1 Motivering zelfevaluatie domein Kwaliteitszorg.....	10
3.2.2 Motivering zelfevaluatie domein Kernprocessen	10
3.2.3 Motivering zelfevaluatie domein Gebruikersresultaten.....	11
3.2.4 Motivering zelfevaluatie domein Medewerkersresultaten	12
3.2.5 Motivering zelfevaluatie domein Samenlevingsresultaten	12
3.3 Andere kengetallen.....	13
3.3.1 Inspectieresultaten 2023.....	13
3.3.2 Kengetallen uit de dagdagelijkse hulpverlening	13
3.3.3 Kengetallen uit de organisatie.....	15
3.3.4 Klanttevredenheidsonderzoek 2023 (en 2024)	16
3.3.5 Medewerker tevredenheidsonderzoek 2023	16
3.3.6 Vrijwillige medewerkerstevredenheidsonderzoek 2023	17
3.3.7 Vooruitblik Kwaliteitsjaarsverslag 2024.....	17
4. Organisatie in beeld	17
5. Kwaliteitsthema	17
6. Inhoudelijke bespreking van beleidssignalen.....	18
Bijlage artikel Belang van Limburg.....	19

1. Inleiding

Voorwoord

Beste lezer,

Vzw JoLi is niet langer een project maar sinds februari 2022 een erkende voorziening binnen de Bijzondere Jeugdzorg met 04 type modules begeleiding in een Kleinschalige Wooneenheid. Één van onze verplichtingen die deze erkenning met zich meebrengt is het jaarlijks indienen van een kwaliteitsverslag over het voorbije werkjaar.

Het kwaliteitsverslag is het instrument om terug te koppelen over de manier waarop we ons kwaliteitsbeleid hebben uitgewerkt, het in onze werking in de praktijk brengen, het continue evalueren en bijsturen. Daarenboven is het ook een instrument om terug te koppelen over, en tegemoet te komen aan de verwachtingen rond kwaliteit zoals deze omschreven staan in het erkenningsbesluit. Maar meer nog dan dat is het een instrument geworden dat ons de mogelijkheid biedt om woorden te geven aan de dagelijkse inspanningen die al onze medewerkers leveren, een basis voor dialoog en beleidsvoering, en een bron van signalen.



Het huis in Kerstfeer!

In 2023 schreven we voor de eerste maal een kwaliteitsverslag bestemd voor Voorzieningenbeleid Jeugdhulp Opgroeien. Aangezien we open en transparante communicatie belangrijk vinden binnen onze organisatie willen we vanaf dit jaar buiten het Agentschap

Opgroeien ons kwaliteitsverslag ook delen met geïnteresseerde vrienden, sponsors, netwerkpartners, lokale besturen, zorgpartners, noem maar op... Vandaar dat er buiten de verplichte kwaliteitsonderwerpen ook enkele andere onderwerpen in het verslag weerhouden werden. We noemen ons verslag dan ook niet langer kwaliteitsverslag maar kwaliteitsjaarverslag waar uiteraard, het kwaliteitsverslag integraal deel van uitmaakt. Hopelijk kunnen we jullie allen op deze manier goed informeren over het reilen en zeilen in het Credohuis Pelt.

Over informeren gesproken. We zijn dit jaar eveneens gestart met een 3 maandelijks nieuwsbrief. Het eerste exemplaar verscheen op 31 maart. Moesten jullie deze niet ontvangen hebben en interesse hebben in onze nieuwsbrief dan mag je je hiervoor aanmelden via onze website. Zo heb je meteen ook [onze nieuwe website](#) gezien!

2023 was een jaar van leren en implementeren. Een jaar waar ons kwaliteitsproject de nodige aandacht kreeg. Ook dit jaar gaan we verder aan de slag om ons kwaliteitsbeleid verder te ontwikkelen en verankeren. Onze hoofdkrachtinspanning is en blijft onze jongeren tot bloei brengen. Dit is onze core-business. Dit is de reden van ons bestaan. We merken dat de nood niet afneemt, in tegendeel. We merken dat steeds meer jongeren er alleen voor staan en dat ze een thuis en een duwtje in de rug nodig hebben. Wat zijn we blij dat we samen met jullie een antwoord op deze nood mogen geven!

Missie: Vzw JoLi is er voor de groeiende groep van dak –en (t)huisloze jongeren tussen de 16-25j die om welke reden dan ook er alleen voor staan en er nog niet in slagen om zelfstandig hun plekje in de maatschappij te vinden. We ondersteunen hen en werken samen op hun tempo aan hun dromen en doelen om uiteindelijk VOLwaardig deel uit te maken van onze maatschappij.

Om dit doel te bereiken werd het Credohuis Pelt opgericht. Een warme, gezellige en veilige (t)huis waar 04 jongeren tijdelijk in een familiale setting samenwonen en door middel van een gestructureerd faseplan individueel begeleid worden naar een definitieve vorm van zelfstandig wonen.

Visie: Wij werpen een reddingsboei uit naar jongeren in nood. Géén enkele jongere mag in onze maatschappij uit de boot vallen. Wij geloven dat iedere jongere kostbaar en waardevol is, unieke gaven en talenten heeft en tot bloei kan komen. Wij geloven niet in kansarme maar in kansrijke jongeren en dat er voor iedere jongere een hoopvolle toekomst is weggelegd. TIJD-LIEFDE-AANDACHT zijn onze kernwaarden. De kruisbestuiving tussen professionele trajectbegeleiders en vrijwillige medewerkers is vuurwerk.

Credohuis Pelt: Het Credohuis Pelt is waarschijnlijk de “kleinste” voorziening binnen het Agentschap Opgroeien. Deze kleinschaligheid is een absolute meerwaarde in de trajecten van de jongeren. Het zorgt voor een warme, familiale thuis van waaruit de jongere aan de slag kan.



Het gestructureerd faseplan bestaat uit 3 pijlers. We vertrekken vanuit de identiteit die de basis vormt. Een professionele talentenscan brengt ieders unieke gaven en talenten naar boven.

We richten ons op mogelijkheden en krachten ipv onmogelijkheden of belemmeringen. Vervolgens werken we aan bekwaamheid, het omzetten van talenten en gaven in de praktijk. Nieuwe kennis en vaardigheden opbouwen die nuttig zijn voor de toekomstdromen van de jongeren. De 3^{de} pijler is zelfstandigheid. We vinden het belangrijk dat de jongere niet afhankelijk wordt van hulpverlening maar op eigen benen kan staan. Om géén enkele hulpvraag over het hoofd te zien werken we aan hun zelfredzaamheid met hulp van externe partners op 10 verschillende leefdomeinen. De jongere zet de koers uit van het traject en maakt zijn/haar eigen keuzes. Wij ondersteunen en

werken efficiënt aan hun doelen. We dienen onze jongeren onvoorwaardelijk en laten hun weten dat ze geliefd zijn. “Credo” betekent letterlijk “ik geloof”. Wij geloven in een hoopvolle toekomst voor iedere jongere.

Sinds onze opening in de praktijk op 18 maart 2019 hebben we al 22 jongeren een tijdelijk thuis mogen geven en hen naar hun bestemming mogen leiden.

Professionele Medewerkers: Vzw JoLi telt op 31 december 2023 3 professionele medewerkers, Pascale, Femke en Nathaniëlle.

In 2023 hadden we het genoegen om Fran als stagiaire (laatstejaars orthopedagogie-KdG Hogeschool, afstudeerrichting toegepaste jeugdcriminologie) te mogen begeleiden in onze werking. Fran was een absolute meerwaarde. Dankzij een bijkomende tijdelijke toekenning van 76u van het Sociale Fonds Maribel hebben we voor de eerste maal een jobstudent in dienst kunnen nemen. Fran heeft op deze manier het kernteam tijdens de zomermaanden/verlofperiodes kunnen versterken.

Vanuit de Credo stichting delen we samen met de andere Credohuizen in Nederland een professionele medewerker, Joyce, die zich om het kwaliteitsgebeuren bekommert.

Onze professionele medewerkers zijn leergierig. Zo werden er o.a. vormingen van het VAD gevolgd, het organiseren van intervisie... Ook namen ze deel aan intervisie momenten met andere Credohuizen en andere Limburgse



Gezellig samen eten met collega's in Credohuis Parkstad.

Kleinschalige wooneenheden. Maar ook als team vinden we het belangrijk om te groeien! Zo volgden we 3 professionele sessies teamcoaching (Systeem coaching-Organizational Relationship Systems Coaching). Ook ontvingen we in 2023 teamcoaching van ... ezels tijdens onze teamdag. Ongelofelijk wat een ezel je kan bijbrengen. Met dank aan Jan Nijs van Vzw Den Dolaard!



Teamcoaching van ... ezels?!

Door onze kleinschaligheid vinden we een binding met het bestuur noodzakelijk. Zo nemen de professionele medewerkers jaarlijks deel aan één bestuursvergadering en organiseren we een gezamenlijke activiteit.

Vrijwillige Medewerkers: Wat zijn we trots op onze vrijwillige medewerkers! Ons diepste verlangen is dat iedere jongere tot bloei komt. Dit is enkel mogelijk dankzij het warm hart, inzet en engagement van onze vrijwillige medewerkers. Samen met onze professionele medewerkers vormen ze een knallend team, geven ze het nodige vuurwerk in onze werking en zetten ze onze kernwaarden tijd-liefde-aandacht daadwerkelijk om in de praktijk. We mogen hun individuele talenten inzetten om de dromen van onze jongeren helpen waar te maken.

Onze werking telt in het totaal 20 vrijwillige medewerkers die op 3 verschillende domeinen actief zijn. De grootste groep zijn de vrijwilligers shift die buiten de uren van onze professionele medewerkers aanwezig zijn in het huis. Door hun aanwezigheid is het Credohuis een veilig thuis. Ze maken deel uit van de familie in huis en zijn graag gezien door onze jongeren. Een tweede groep zijn onze specifieke vrijwillige medewerkers. Ze zijn onmisbaar in onze werking en voeren allerlei taken uit die we niet kunnen uitbesteden aan betaalde krachten: klusjesman, personeelsadministratie, financiën, boodschappen doen, noem maar op... Ook onze bestuursleden zijn specifieke vrijwilligers. Allemaal mensen die met hun talenten bijdragen om onze jongeren tot bloei te brengen! De derde groep zijn onze vrijwilligers buddy. Zij volgen, in samenwerking met de trajectbegeleiders, onze jongeren die het huis uit zijn zo lang als nodig is verder op.

Engagementen veranderen. Medewerkers komen en gaan.. In 2023 namen we afscheid van Bart, vrijwilliger shift en mochten we Hans, vrijwilliger klusjesman, en Milou, vrijwilliger shift, welkom heten in het team! Onze jongste vrijwilliger is 23, onze senior is 70! Vrijwillige medewerker in het Credohuis is géén eenzaam avontuur. We ontmoeten elkaar tweemaandelijks op onze vormingsavonden waar we buiten een update dagelijkse werking/jongeren ook een bijkomende vorming aanbieden. Zo hadden we oa bijkomende vormingen van Integra en onze pastorale werker.



Lezing en vorming tijdens een van de vormingsavonden.

Maar onze vrijwillige medewerkers houden ook van feestjes. Zo zijn ze bij verjaardagen van onze bewoners niet weg te slaan. Maar ook het jaarlijks zomer pizafeest en het Kerstfeestje voor onze vrijwillige medewerkers zijn momenten om naar uit te kijken.

Omdat vrijwillige medewerkers superbelangrijk zijn in onze werking en we ze niet kwijt willen organiseren we in mei voor de eerste maal een vrijwillige medewerkerstevredenheidsonderzoek waarbij de vrijwilligers schriftelijk werden bevraagd over hun tevredenheid als vrijwilliger in het Credohuis. De resultaten werden meegenomen in onze verbeterplannen.

“Ik heb géén opleiding gevolgd voor de begeleiding van jongeren, maar ik vind het fijn om als vrijwilliger mijn steentje te kunnen en mogen bijdragen aan de leefbaarheid van deze doelgroep. Daarom ben ik één keer per week vrijwilliger tijdens een avonddienst.”

Uitspraak van een gewaardeerde vrijwilliger in 2023.

De Weg naar een eigen plek: 2023 startte met een bijzonder krantenartikel dat op 07 januari in Het Belang Van Limburg verscheen. Het artikel verscheen naar aanleiding van de première van "De Weg naar een eigen Plek".

"De Weg naar een eigen Plek" is het eindwerk van Bram Ekkel, een laatstejaarsstudent aan de Luca School of Arts Genk. In deze documentaire volgt hij gedurende één jaar de trajecten van 4 jongeren in het Credohuis Pelt en geeft hij ons inkijk in de dagdagelijkse realiteit van het Credohuis Pelt met de goede en minder goede momenten.



De club van Vzw JoLi met (een deel van) het team van De Weg naar een Eigen Plek.

Het filmen is een bijzonder proces geweest en heeft ongetwijfeld een meerwaarde gehad in de trajecten van onze jongeren. Voor sommigen heeft het zelfs tot herstel en genezing geleid. Op 12 januari 2023 ging de documentaire in het CC Palethe te Pelt voor 350 toeschouwers in première. Er vonden ook verschillende schoolvoorstellingen plaats. Het is nog steeds mogelijk om, op aanvraag, deze documentaire te bekijken. Een link naar de documentaire werd naar aanleiding van de dag van De Jeugdzorg overgemaakt aan de Administrateur-Generaal van het Agentschap Opgroeien. Het artikel van het Belang van Limburg kan je vinden in bijlage.



De vertoning van De Weg naar een Eigen Plek op 12 januari 2023 in CC Palethe te Pelt.

Partners en samenwerking: Vzw JoLi erkent het belang van samenwerking. Samenwerking is immers onontbeerlijk, zeker als het gaat om expertise op de verschillende leefdoelgebieden van onze jongeren waar we rond werken. We danken al onze externe partners hiervoor! Maar ook samen nadenken en concrete acties ondernemen om een halt toe te roepen aan dak- en thuisloosheid bij jongeren staat hoog in ons vaandel.



Opening van Credohuis Sittard-Geleen

Credo Stichting: Er was ééns een Credohuis in Maastricht dat vanuit een verlangen van het hart in 2013 haar deuren opende om Maastrichtse dak- en (t)huisloze jongeren een warme en veilige thuis te geven om vervolgens hen onvoorwaardelijk te ondersteunen en te begeleiden naar die hoopvolle toekomst die voor hen is weggelegd. Door contacten met het Credohuis Maastricht ontstond er in Pelt eenzelfde verlangen en opende we onze deuren op 18 maart 2019. Einde van het verhaal? Neen! Ondertussen zijn er 5 Credohuizen operationeel: Maastricht, Pelt, Parkstad, Ede en Geleen. Allen met dezelfde doelgroep: dak- en thuisloze jongeren en allen met dezelfde visie, missie, methodiek,...



De Credohuizen Maastricht, Parkstad, Ede, Pelt en Sittard-Geleen (i.o.)

operationeel: Maastricht, Pelt, Parkstad, Ede en Geleen. Allen met dezelfde doelgroep: dak- en thuisloze jongeren en allen met dezelfde visie, missie, methodiek,...

De Credo aanpak werkt en is aanstekelijk. In 2022 hebben we ons verenigd in een "Credo Stichting van aangesloten leden". Hierdoor kunnen we kennis op een goede manier delen. We werken samen aan kwaliteit, houden elkaar scherp met interne audits en bemoedigen en leren we van elkaar op intervisie momenten. Op 30 oktober mochten nav de opening van het Credohuis Maastricht in 2013 ons 10-jarig Credo bestaan vieren.

Oproep: Op 18 september verscheen vanuit de Vlaamse Regering de projectoproep betreffende kwaliteitsvolle, outreachende en integrale begeleiding voor jongvolwassenen in (dreigende) dak –en thuisloosheid. Gezien deze oproep volledig binnen onze missie en visie valt hebben we als organisatie aansluiting gezocht bij andere organisaties met hetzelfde verlangen om meer te betekenen voor dak- en thuisloze jongeren. Op 14 december tekenden we samen met 7 andere zorgpartners: Vzw Pieter Simenon, Beschut Wonen Noord Limburg, Vistha, Samenpunt, CAW Limburg, Vzw Homie en Bethanië in op deze oproep. Het doel is om vanuit een multidisciplinair team vindplaats gericht zorg te geven aan 12 dak- en thuisloze jongeren die momenteel om welke reden dan ook niet bereikt worden. Het vervolg kan je lezen in het jaarverslag van 2024 maar ik mag jullie nu al verklappen dat het dossier in februari 24 werd goedgekeurd en dat we op dit moment het project zich in de opstartfase bevindt.



Een gezellige verjaardag in het huis.

Het Credohuis Pelt bevindt zich niet op een eiland: Als organisatie nemen we actief deel aan het Dak- en thuislozen overleg Noord-Limburg, de coalitie mbt dak-en thuisloosheid bij jongeren: A Way Home Noord-Limburg en de actiegroep Jongvolwassenen van het IROJ. Er is eveneens regelmatig overleg met de andere Limburgse KWE en de Intersectorale Toegangspoort. Vzw JoLi is plaatsvervangend lid in de toewijzingsraad van de nieuwe overkoepelende sociale huisvestingsmaatschappij WiL (Wonen in Limburg).

Maar ook in het Credohuis staan de deuren steeds open. Zo mochten we in 2023 verschillende gasten ontvangen: collega's van Vzw Sporen uit Leuven, KWE Klinke+ uit Heverlee, Vzw Cirkant uit Turnhout. Het is altijd fijn om ervaringen en good practices te kunnen delen. Vanuit Opgroeien ontvingen we bezoek van het OCJ en van enkele beleidsmedewerkers uit Brussel. Zulke bezoeken zijn bijzonder waardevol voor een goede relatie met het Agentschap. Ook staat de deur steeds open voor ex-jongeren, burens, familie, vrienden en alle sympathisanten!

Onze jongeren: Last but not least, onze jongeren! Een groot deel van onze jongeren brengen meervoudige en complexe problematieken met hen mee. Een warme veilig thuis is een eerste stap richting herstel. We merken dat er een verschuiving is in het accent van hun hulpvragen. Zo zien we bv dat er steeds meer vragen zijn in het leefdomein "relaties en seksualiteit. Naar aanleiding hiervan werd er in 2023 aan een beleid rond dit leefdomein gewerkt. We investeren in onze jongeren. Zo werden er in 2023 waardevolle thema-avonden georganiseerd. Onderwerpen die aan bod kwamen: vertrouwen, plannen en structuur, groepsvorming, bakken. Maar ook aan ontspanningsavonden ontbreekt het niet. In 2023 gingen we gezamenlijk uit eten, karten, bowlen, koken.

Gilbert Mille, voorzitter/directie



Diverse foto's uit het 'dagelijks leven' in Vzw JoLi!



2. Visie op het kwaliteitsbeleid

Het kwaliteitsbeleid is voor ons als Vzw JoLi een aspect waaraan wij prioriteit willen geven, zowel op bestuurlijk niveau als in de dagdagelijkse werking met onze jongeren. Het uitvoeren van onze missie en visie; 'jongeren tot bloei brengen' in een kleinschalige wooneenheid gaat simpelweg niet zonder een gedegen kwaliteitsbeleid.

Wij erkennen als kleine voorziening het belang van een gezamenlijke visie en zien daarin de kwaliteitseisen die Agentschap Opgroeien aan ons stelt als een belangrijk instrument voor ons kwaliteitsbeleid. Om te kunnen voldoen aan deze kwaliteitseisen zijn wij in 2022, na de ontvangst van onze erkenning als nieuwe voorziening in de bijzondere jeugdzorg, direct van start gegaan met een projectplan rondom kwaliteitszorg.

In dit project staat het bewerkstelligen van groei op de zelfevaluatie-niveaus als een van de belangrijkste doelstellingen centraal. Wij zijn als organisatie aangesloten bij een koepel van Credohuizen, ons huis is een blauwdruk van deze 'CredoAanpak'. Het eerste Credohuis (in Maastricht) is sinds 2019 formeel gecertificeerd middels het kwaliteitsmanagementsysteemcertificaat ISO 9001-2015. Sinds de opening van ons huis in Pelt in 2019 werken wij al in dezelfde geest als het huis in Maastricht met grotendeels dezelfde processen, backoffice en beleidsstukken. Kwaliteitszorg is ons dus niet vreemd, maar het is voor ons, een relatief kleine organisatie wel spannend!

In 2022 zijn wij van start gegaan met het goed inpassen van de bestaande kwaliteitszorg in onze eigen organisatie, hierbij laten wij ons sturen door de documenten 'Richtsnoeren Overgang naar volwassenheid vanuit de Jeugdhulp' van het Agentschap Opgroeien, het 'actieplan Jongvolwassenen dd. 11 mei 2017' en het 'besluit van de Vlaamse Regering van 05 april 2019 inzake de erkenningsvoorwaarden en de subsidiënormen voor voorzieningen in de jeugdhulp samen met de bijbehorende toelichting van oktober 2022'.

In 2023 werkten wij verder met ons bestuur, teamleider en het hele team aan de uitwerking van alle aspecten in ons kwaliteitsbeleid, onze processen en voorzien we extra tijd om te werken aan het neerleggen van een goed fundament van draagvlak en kwaliteitsbewustzijn in het team.

In 2024 voorzien wij de succesvolle voortzetting voor onze kwaliteitsmanagementsystemen.

In dit document werken wij alvast, conform de vereisten rondom het kwaliteitsjaarverslag, de belangrijkste elementen uit. Er is plaats voor een overzicht van onze behaalde resultaten dit jaar uitgewerkt in kerncijfers. Daarnaast geven wij inzicht in onze ontwikkelingen op de zelfevaluatie van de kwaliteitsthema's. Tot slot hebben wij aandacht voor een verdere uitwerking van het kwaliteitsbeleid en de kwaliteitsthema's. Uiteraard, geven we ook een toelichting op onze invulling aan de bijzondere kwaliteitsthema's.

3. Organisatie in cijfers

In dit onderdeel van het kwaliteitsjaarverslag geven wij een weergave van onze behaalde kerncijfers in 2023.

3.1 Bezetting en benutting op organisatieniveau

Resultaat Bezettingsgraad: 01/01/2023 - 31/12/2023	
Gegenereerd door: Pascale Symons	
Naam	Bezettingsgraad
Begeleiding in een kleinschalige wooneenheid	88,4%
Gewogen gemiddelde	88,4%

Resultaat Benuttingsgraad - Gegenereerd door: Pascale Symons	
Van Kwartaal 2023 - 1 Tot Kwartaal 2023 - 4	
Naam	Benuttingsgraad
Contextbegeleiding	87,5%
Begeleiding in een kleinschalige wooneenheid	87,5%

3.2 Groeiniveaus zelfevaluatie

In onderstaande tabel kunt u de huidige zelfevaluatie over 2023 inzien. Tevens staat hierin weergegeven hoe onze organisatie scoorde op de groeiniveaus in 2021 en 2022.

Naam Inrichtende Macht: Agentschap Opgroeien, Brussel Naam organisatie: Vzw Joli, Credohuis Pelt Erkenningsvorm: OVBJ: Kleinschalige Wooneenheid			
Zelfevaluatie	2021	2022	2023
Kwaliteitszorg			
Organisatie en visie	0	1	3
Betrokkenheid	1	2	2
Methodieken en instrumenten	0	1	2
Verbetertraject	0	2	4
Kernprocessen			
Onthaal van de gebruiker	2	2	3
Doelstellingen en handlingsplan	2	2	3
Afsluiting en nazorg	2	2	3
Pedagogisch profiel	2	2	2
Dossier-beheer	1	2	3
Gebruikersresultaten			
Klachten-behandeling	1	2	4
Gebruikers-tevredenheid	0	3	3
Effect van de hulpverlening	0	3	3
Medewerkersresultaten			
Personeels-tevredenheid	0	3	3
Indicatoren en kengetallen	0	1	1
Samenlevingsresultaten			
Waardering strategische partners	0	0	0
Maatschappelijke opdrachten / tendensen	0	1	3

3.2.1 Motivering zelfevaluatie domein Kwaliteitszorg

Organisatie en visie: In 2022 scoorden wij op dit thema op niveau 2. In de loop van 2022 is structureel overleg geweest met een afgevaardigde van de Credo Foundation organisatie, in 2022 is akkoord bevonden dat er een afgevaardigde structureel Credohuis Pelt komt ondersteunen in de totstandkoming van het KMS. Hiermee is ook een basisoniveau kennis van integrale kwaliteitszorg bewerkstelligd in de organisatie. De organisatie Credohuis Pelt is onderdeel geworden van het takenpakket van de afgevaardigde van de Credo Foundation, met als doel te komen een gelijkaardig niveau certificering in juli 2024. In de bestaande systematiek is een visie op de integrale kwaliteitszorg voorhanden. De kwaliteitszorg is in 2023 in de dagelijkse werking geïntegreerd.

Systematische evaluatie mag nog verder uitgewerkt worden in 2024. Er is gekozen voor geen kwaliteitscertificaat in 2024, wellicht in een later jaartal wel.

Voornemen: interne benchmarking middels presentaties KJV'en.

Betrokkenheid: De organisatie is in de loop van 2021 begonnen met de betrokkenheid omtrent kwaliteitszorg onder alle deelnemers in de organisatie te verhogen. Hiertoe zijn verschillende acties uitgezet, samengevoegd in een projectplan voor de implementatie van de kwaliteitszorg. Dit projectplan is in 2022 intern gepubliceerd. Medewerkers en bestuur zijn betrokken bij het beleid omtrent de kwaliteitszorg, hiertoe is tevens een formele aftrap geweest op 20 oktober 2022. Alle interne functiegroepen participeren sinds 2023 in het kwaliteitsmanagementsysteem.

In de loop van 2024 voorzien wij een visie op de wijze waarop externe partners en gebruiks doordacht betrokken kunnen worden in de kwaliteitszorg.

Methodieken en instrumenten: Op basis van de publicatie van de erkenningsvoorwaarden is in 2022 is door het bestuur van Credohuis Pelt het besluit genomen zich aan te sluiten bij de kwaliteitszorgsystematiek van de Credo Foundation. Deze systematiek is gebaseerd op de internationale ISO-9001-2015 normering voor kwaliteitsmanagementsystemen. De Credo Foundation heeft het handboek, zelfevaluatie en kwaliteitsbeleid op orde, dit wordt volgens planning in de loop van 2023 en 2024 bijgewerkt naar de vereisten van Credohuis Pelt. Credohuis Pelt heeft de bestaande instrumenten voor zelfevaluatie igevoerd op het niveau van de eigen organisatie in 2023 (KPI's, Klanttevredenheid, medewerkerstevredenheid).

Het kwaliteitshandboek en beleid wordt in 2024 verder bijwerkt zodanig dat dit het toepassingsgebied van Credohuis Pelt omvat. Om te komen tot niveau 4 dienen enkel nog de samenlevingsresultaten toegevoegd te worden, dit gaat we doen door:

1. het Kwaliteitsjaarverslag deelbaar en toegankelijk maken voor relaties in 2024. Om op deze wijze inzicht te geven in onze resultaten ten behoeve van de samenleving.
2. Onze relaties actief te bevragen over hun tevredenheid vanaf 2024.

Verbetertraject: De organisatie heeft zich bij het aangaan van het projectplan met de afgevaardigde van de Credo Foundation gecommitteerd tot het meedraaien in actieve verbetercycli zoals: klanttevredenheidscyclus, medewerkerstevredenheidscyclus, interne auditing processen, interne auditing op bestuurlijk niveau. De medewerkers en bestuurders worden hierbij actief betrokken.

De communicatie over de resultaten van de verbetertrajecten gaan gecommuniceerd worden binnen het KJV welke deelbaar en toegankelijk wordt voor relaties in 2024. Om op deze wijze inzicht te geven in onze resultaten.

3.2.2 Motivering zelfevaluatie domein Kernprocessen

Onthaal van de gebruiker plus doelstellingen en handelingsplan plus de nazorg (ons primair proces): Er zijn procedures voorzien voor het primair proces in het kwaliteitszorgsysteem, hieronder vallen ook het onthaal, de doelstellingen, het handelingsplan en de nazorg.

In 2023 zijn de procedures vergeleken met de algemene procedures van het kwaliteitssysteem van de overkoepelende Credo Foundation. Daarnaast zijn de bestaande procedures geactualiseerd samen met medewerkers en zijn zij in 2023 gestart met het uitvoeren van de bijgewerkte procedures.

In 2023 is de eerste interne audit over de primaire processen uitgevoerd (onthaal, doorstroom en uitstroom). De resultaten hiervan zijn zichtbaar in punt [3.3.2.9](#).

In 2024 zullen wij de onthaalprocedure evalueren met de medewerkers.

Pedagogisch profiel: Het pedagogisch profiel is in 2021 opgesteld in samenspraak met de medewerkers, alle betrokkenen passen de visie toe. Er zijn incentives om gebruikersparticipatie en inspraak te voorzien, er worden samenwerkingsafspraken gemaakt met externe partijen uit het hulpverleningsnetwerk en het directe sociale netwerk van de jongere wordt betrokken indien mogelijk. In 2023 is de eerste interne audit over de primaire processen uitgevoerd (onthaal, doorstroom en uitstroom). Deze audit was succesvol, met enkele aanmerkingen.

In 2024 willen wij de visie op hulpverlening verder documenteren adv onderbouwde referentiekaders.

Gebruikersdossier: Er bestaan richtlijnen voor het gebruikersdossier en deze worden gevolgd door de medewerkers. De gang van zaken i.k.v. voor beheer, uitwisseling en toegankelijkheid zijn geëxpliciteerd in de betreffende procedures.

Evalueren van de procedures voor uitwisseling, beheer en toegankelijkheid van de dossiers met gebruikers en interne partners in 2023

3.2.3 Motivering zelfevaluatie domein Gebruikersresultaten

Klachtenprocedure: In 2023 is in de organisatie de kwaliteitszorg verder geprofessionaliseerd, een volledig klachtensysteem was hierin een vereiste. Dit is in de loop van 2023 afgerond.

De klachtenprocedure wordt een maal per drie jaar geëvalueerd in samenspraak met medewerkers en gebruikers. Jaarlijks wordt de mening van gebruikers omtrent de klachtenprocedure bevestigd in de klanttevredenheidsonderzoeken. Er is één klacht binnengekomen tijdens de periode dat Credohuis Pelt open is.

In 2024 is de organisatie voornemens de klachtprocedure te bespreken met partners in het veld, met als doel de klachtprocedure te versterken.

In 2024 is de organisatie voornemens de klachtprocedure te bespreken met partners in het veld, met als doel de klachtprocedure te versterken.

Gebruikerstevredenheid: In 2022 en 2023 is een klanttevredenheidsonderzoek uitgevoerd onder de inwonende jongeren. Hier wordt een wetenschappelijk onderbouwd instrument voor gebruikt. Er zijn verschillende verbeterpunten uit het onderzoek gekomen, deze zijn direct opgepakt met als doel de tevredenheid verder te verbeteren.

De resultaten uit de tevredenheidsmeting worden gepubliceerd in een interne rapportage, de resultaten worden meegenomen in het totaal aan uit te voeren acties om de organisatie te verbeteren.

In 2024 zal de klanttevredenheidsprocedure geëvalueerd worden, waarnaar aanpassingen worden doorgevoerd om het instrument een betere match te laten zijn voor de organisatie.

Effect van de hulpverlening: In 2023 zijn KPI's geformuleerd waarin smart de effecten van de hulpverlening zijn vastgelegd in overleg met de medewerkers. In 2023 wordt in de organisatie in het kwaliteitsverslag systematisch de eigen en sectorale gegevens vastgelegd om de effecten van de hulpverlening in beeld te brengen. In de periode 2021-2022 heeft de organisatie deelgenomen aan twee wetenschappelijke onderzoeken, enerzijds de dak- en thuislozen telling en een onderzoek naar kleinschalige wooneenheden.

De indicatoren en instrumenten worden jaarlijks geëvalueerd in de Interne Audit van de primaire processen. De aanbeveling uit het wetenschappelijk onderzoek zijn ad hoc ingevoerd in de organisatie, dit willen wij in de toekomst meer planmatig doen. De acties die volgen uit de eigen en sectorale gegevens zijn vastgelegd in het jaarplan van de organisatie, hierin worden zij ook gelinkt

aan andere thema's zodat een totaalbeeld van de werking van de organisatie ontstaat. In de 2023 wil de organisatie op basis van deze gegevens actief sturen (bijv. bezetting, ZRM-groei, opvolging incidenten, etc).

In 2024 is de organisatie voornemens het kwaliteitsjaarverslag te publiceren en zo de resultaten van de hulpverlening inzichtelijk te maken voor externen.

In 2024 gaan we de indicatoren evalueren met de medewerkers.

3.2.4 Motivering zelfevaluatie domein Medewerkersresultaten

Medewerkerstevredenheid: De organisatie heeft een duidelijke procedure voor het meten van de personeelstevredenheid. De resultaten uit deze metingen worden meegenomen als input voor beleidsoverleg en de beleidsvoering van de organisatie.

Beleidsevaluatie vindt momenteel nog niet plaats. Een keer per drie jaar wordt het beleid getoetst, in 2024 staat het eerste toetsingsmoment hiervoor gepland.

Indicatoren en kengetallen: Er worden in 2024 personele KPI's toegevoegd aan het KPI-dashboard van de organisatie om personeelskengetallen planmatig te monitoren.

3.2.5 Motivering zelfevaluatie domein Samenlevingsresultaten

Waardering strategische partners: Momenteel wordt de waardering van strategische partners niet nagegaan, er bestaat wel een leveranciersbeoordeling voor partners waarvan diensten/producten worden ingekocht.

Brainstorm in 2024 over waarderingsinstrument voor strategische partners en invoeren van waarderingsinstrument voor strategische partners in 2024.

Maatschappelijke opdracht en tendensen: De maatschappelijke opdracht van Vzw JoLi staat sinds de opstart van het initiatief centraal voor medewerkers en bestuur. Er werd tot 2022 slechts ad hoc rekening gehouden met de maatschappelijke tendensen. In 2023 hebben wij de Context van de organisatie zorgvuldig in beeld gebracht. Hierbij zijn ook acties geformuleerd om in te spelen op de actuele maatschappelijke opdracht en maatschappelijke tendensen.

In 2024 is de organisatie voornemens naar buiten toe te communiceren over de maatschappelijke tendensen middels kwaliteitsjaarverslag.

3.3 Andere kengetallen

Voor dit jaarverslag hebben wij gekozen een weergave te geven van onze organisatie in cijfers op de volgende aspecten: inspectieresultaten, kengetallen in de dagdagelijkse werking, tevredenheid van medewerkers, vrijwilligers en jongeren. In 2023 hebben wij voor de eerste maal interne audits uitgevoerd, de resultaten hiervan zijn eveneens verwerkt in het kwaliteitsjaarverslag van 2023.

Er worden verschillende kengetallen weergegeven gebaseerd op de 4 uitgestroomde jongeren in 2023. We hadden in 2023 2 korte trajecten waarbij de jongere haar/zijn verblijf op eigen aanvraag heeft stopgezet. Gezien onze kleinschaligheid heeft dit een impact op de cijfers waardoor de lezer een vertekend beeld zou kunnen krijgen.

3.3.1 Inspectieresultaten 2023

Tussen 1 juni 2022 en 13 maart 2023 deed Zorginspectie thematische inspecties 'jongvolwassenen binnen de jeugdhulp' in organisaties erkend en gesubsidieerd door Opgroeien. Op 27 februari 2023 onderging het Credohuis Pelt deze inspectie.

- Het eindrapport toont dat de sector het noodzakelijke engagement voor de jongvolwassenen beschreven in het actieplan van 2018 (en ondertussen geïntegreerd in de toelichting bij het erkenningsbesluit van voorzieningen in de jeugdhulp) ter harte neemt.
- Zorginspectie noteerde echter ook aandachtspunten en aanbevelingen. Naar aanleiding hiervan plant Zorginspectie een herinspectie bij het Credohuis Pelt in het najaar van 2024.

In 2023 zijn alle aandachtspunten en aanbevelingen aangepakt. In juli 2024 komt Beleid Brussel langs om bij de punten uit de herinspectie te ondersteunen.

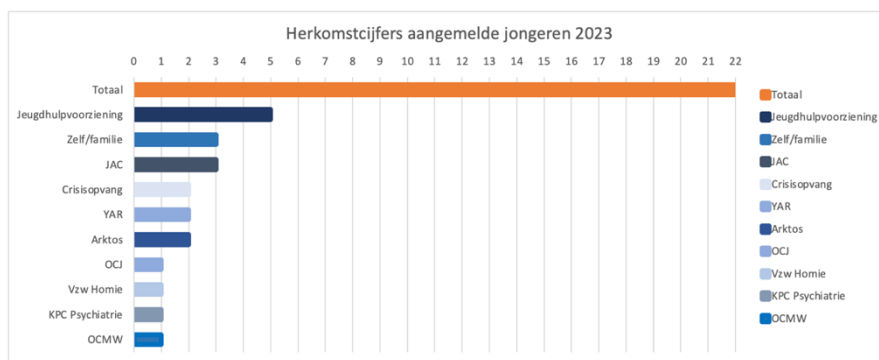
3.3.2 Kengetallen uit de dagdagelijkse hulpverlening

3.3.2.1 Aantal kennismakingsgesprekken

22 verschillende jongeren hebben in 2023 één of twee kennismakingsgesprekken uitgevoerd in het Credohuis. Hiervan zijn 8 jongeren in 2023 ingestroomd.

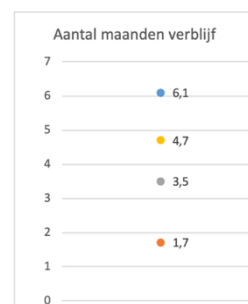
3.3.2.2 Herkomst aanmelders kennismakingsgesprekken

In 2023 werden er 22 jongeren aangemeld voor kennismakingsgesprekken in Vzw JoLi, er zijn bij deze aanmeldingen 11 verschillende aanmelders betrokken. Er is veel variatie in de aanmelders voor kennismakingsgesprekken van jongeren. Dit toont aan dat de toeleiding naar de voorziening niet eenduidig is, maar dat jongeren via verscheidene kanalen de weg vinden naar Vzw JoLi.



3.3.2.3 Aantal maanden verblijf uitgestroomde jongeren 2023

Het aantal maanden verblijf is gemiddeld 3,2 maanden. De spreiding is 1,7 – 6,1, dit betekent dat de minimale verblijfsduur 1,7 maand is geweest, de maximale verblijfsduur was 6,1 maanden. Het lage gemiddelde is te wijten aan 2 trajecten die vroegtijdig door de jongeren beëindigd werden.



3.3.2.4 Stijgingspercentage ZRM's in 2023

In 2022 zijn wij gestart met de integratie van de zelfredzaamheidsmatrixen in onze werking, op deze matrix wordt de zelfredzaamheid van elke jongere samen met de trajectbegeleider in kaart gebracht. De resultaten van afgeronde trajecten in 2023 zijn hieronder te vinden.

Overheen het gehele jaar hebben wij op alle uitgestroomde trajecten de volgende resultaten behaald: de gemiddelde stijging op de indicator 'algemeen' is 2 punten. De spreiding binnen deze indicator is -5 tot +9, er is dus een daling van -5 punten gerealiseerd en een maximale stijging van +9 punten. Het totaal varieert van 29 punten bij uitstroom tot 60 punten.

We hebben ervoor gekozen 7 van de 13 levensgebieden te rapporteren omwille van het overzicht, deze levensgebieden zijn vanuit onze ervaring het meest betekenisvol om een weergave te geven van een traject. Van de trajecten die momenteel voldoende in kaart gebracht zijn kunnen we de volgende ontwikkelingen rapporteren:

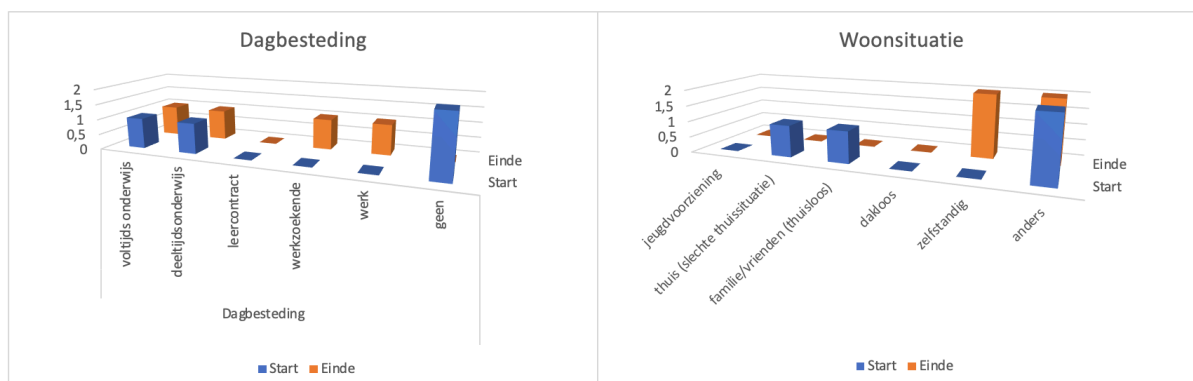


Opvallend aan bovenstaande grafieken is dat er op het gebied 'algemeen' in enkele trajecten aan het eind een afbuigende lijn te zien is, dit ligt in lijn met de wijze waarop het traject is afgesloten.

3.3.2.5 Uitstroomtypes

In totaal zijn 4 jongeren uitgestroomd in 2023

Ontwikkeling uitgestroomde jongeren bij start-einde traject



Het bestuur is over het algemeen tevreden over het aantal uitstromen, waarbij aandacht is geweest voor een passend nazorgtraject voor elke jongere (naar behoefte). Een van de jongeren is naar eigen keuze opgestapt, deze jongere gaf aan zorg moe te zijn. De vervolgstappen van de jongeren zijn als volgt: een jongere is zelfstandig zonder begeleiding gaan wonen; een jongere is terug verhuisd naar een caravan; een jongere is terug bij de ouders gaan wonen; een jongere is tijdelijk naar zijn vader terug verhuisd.

3.3.3 Kengetallen uit de organisatie

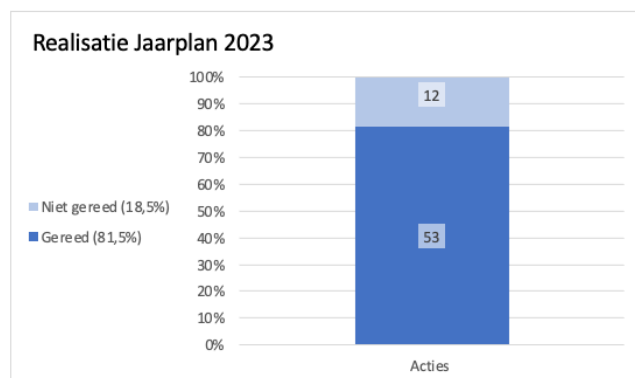
3.3.3.1 Klachten en incidenten

Op datum van 08 februari ontving het Credohuis Pelt één klacht van SGOG van één jongere naar een andere jongere toe. De klacht werd volgens de klachtenprocedure binnen de termijnen behandeld.

3.3.3.2 Realisatie Jaarplan

Jaarlijks stelt het bestuur een jaarplan vast welke aansluit bij de strategische richting van de organisatie. Elk jaar stellen wij vast hoeveel onderdelen uit het plan er zijn gerealiseerd in het voorgaande jaar. Dit geeft een weergave van de mate waarin we onze vooropgestelde plannen en ideeën ook daadwerkelijk opvolgen in de loop van het jaar.

Van de twaalf niet behaalde acties zijn 8 acties opgenomen in het jaarplan van 2024, de overige acties zijn geschrapt. Het bestuur is tevreden over de mate waarin onze ideeën en plannen worden opgevolgd binnen de organisatie.



3.3.3.3 (Beknopte) resultaten Interne Audits van de stichters en het primaire proces

In februari en maart van 2023 zijn twee interne audits uitgevoerd; de interne audit onder de stichters en de interne audit op de primaire processen.

Hieronder een korte rapportage van de acties en effecten

Interne Stichtersaudit

Bevinding	Maatregel	Uitgevoerd	Effectief gebleken	Vervolg
Organogram ontbreekt	Organogram opstellen	Ja	Ja, aldus het bestuur is er inmiddels een geactualiseerd organogram beschikbaar.	Het organogram dient opnieuw aangepast te worden aangezien Vzw JoLi is toetgetreden tot een samenwerkingsverband.

Interne procesaudit

Bevinding	Maatregel	Uitgevoerd	Effectief gebleken	Vervolg
Onduidelijke taakverdeling team mbt dossierchecks.	Verduidelijking taakverdeling in team middels diensthoofd mandaat.	Ja	Ja, aldus de teamleider is het diensthoofd inmiddels in haar mandaat uitgebreid.	Nee
Risicotaxatie mbt jongeren onvoldoende in beeld	Risicotaxatie toevoegen proces instroom	Ja	Ja, aldus teamleider is het toevoegen van de Risicotaxatie effectief.	Nee
Invultrouw KPI-dashboard onvoldoende	Invultrouw KPI-dashboard bewerkstelligen	Ja	Ja, aldus kwaliteitsmanager is de invultrouw van het dashboard in 2023 zeer goed verlopen.	Nee
Onvoldoende aandacht voor eindresultaten, LTA en actieve nazorg in kernteamoverleg.	Format notulen aanpassen en toepassen.	Deels, LTA nog niet; actieve nazorg wel; eindresultaten nog niet.	Ja, aldus de teamleider is Actieve Nazorg component toegevoegd en wordt naar tevredenheid gebruikt.	Ja, resterende LTA en eindresultaten componenten nog toevoegen.

3.3.4 Klanttevredenheidsonderzoek 2023 (en 2024)

In 2024 en 2023 is wederom een klanttevredenheidsonderzoek uitgezet. Hiervoor is een Nederlands instrument gebruikt welke de tevredenheid meet op verschillende dimensies. Dit instrument is gekozen vanwege de mogelijkheid onze resultaten te kunnen vergelijken met onze Nederlandse collega-huizen.

Het instrument is ontwikkeld door het Trimbos instituut en is een gestandaardiseerd valide meetinstrument dat gebruikt wordt in werkingen zoals de onze. Er is voor dit onderzoek een totaalrespons van 75% bereikt (3 van de 4 inwonende jongeren).

Hieronder vindt u een overzicht van de scores van ons klanttevredenheidsonderzoek:

Kwaliteitsdimensie	Score 22	Score 23	Score 24	Legenda
Informed consent	100%	100%	100%	Legenda
Veiligheid	92%	94%	100%	Onvoldoende 0 tot 50%
Informatie over de begeleiding	75%	100%	100%	Matig 50% tot 60%
Bereikbaarheid begeleiders	100%	78%	92%	Voldoende 60% tot 75%
Tevredenheid	94%	96%	89%	Goed 75% tot 90%
Kwaliteit van de huisvesting	100%	96%	88%	Uitstekend 90% tot 100%
Informatie over cliëntrechten	75%	92%	75%	
Ervaren eigen functioneren nav verblijf	75%	92%	75%	
Bejegening	88%	76%	74%	
Deskundigheid begeleiders	82%	83%	72%	
Samenwerking meerdere hulpverleners	79%	61%	60%	
Keuzemogelijkheid	81%	67%	54%	
Gemiddelde score over-all	87%	86%	82%	

Al met al een zeer goed resultaat waarmee wij erg tevreden zijn. Op basis van het klanttevredenheidsonderzoek hebben wij een aantal acties uitgezet om de lagere scores te verhogen.

De acties in 2023 verbonden aan het onderzoek van 2022 zijn door onze centrale kwaliteitsmanager gemonitord en op effectiviteit gemeten in 2023. Deze zijn beiden opgevolgd.

3.3.5 Medewerker tevredenheidsonderzoek 2023

In 2023 is voor de tweede maal het medewerkers tevredenheidsonderzoek uitgevoerd onder onze medewerkers. Hiervoor is een intern ontwikkeld instrument gebruikt welke de tevredenheid meet op verschillende dimensies die verbonden zijn aan onze missie en visie. Dit instrument is eveneens gekozen vanwege de mogelijkheid onze resultaten te kunnen vergelijken met onze Nederlandse collega-huizen, aangezien zij dit instrument ook gebruiken. Het instrument bestaat uit 30 gesloten vragen en 14 open vragen. Er is voor het onderzoek in 2023 een totaalrespons van 100% bereikt (5 van de 5 medewerkers). Hieronder vindt u een overzicht van de scores van ons medewerkers tevredenheidsonderzoek:

Algemene score: Onze medewerkers gaven hun tevredenheid gemiddeld een score van **3.9 (78%) op 5**.

Op het domein **Liefde** geven zij een score van **3.9 (78%)**, op het domein **Tijd** geven zij een score van **3.9 (78%)** en op het domein **Aandacht** geven zij een **3.8 (76%)**.

Al met al een resultaat waarmee wij voldoende tevreden zijn, echter wij willen toch graag dat onze medewerkers meer tevreden zijn over hun werkervaring bij het Credohuis. Op basis van de inhoudelijke rapportage hebben wij een aantal acties uitgezet met als doelstelling de tevredenheid in de toekomst hopelijk te verhogen.

De acties in 2023 verbonden aan het onderzoek van 2022 zijn door onze centrale kwaliteitsmanager gemonitord en op effectiviteit gemeten in 2023. Deze zijn beiden naar tevredenheid van de medewerkers en het bestuur opgevolgd.

3.3.6 Vrijwillige medewerkerstevredenheidsonderzoek 2023

Zonder vrijwillige medewerkers géén Credohuis Pelt, géén jongeren die tot bloei komen, géén Vrijwillige medewerkers zijn ONMISBAAR in onze organisatie. In de loop der jaren hebben we een mooie vrijwilligerswerking uitgebouwd waar we terecht fier op zijn!

Cijfers 2023:

- Aantal vrijwilligers: 19
- Aantal vrijwilligers die sinds dag 1 betrokken zijn: 10
- Nieuwe vrijwilligers 2023: 2
- Vrijwilligers die vertrokken zijn 2023 : 2
- Jongste vrijwilliger: 23
- Oudste vrijwilliger: 70
- Actief beroepsleven:5
- Gepensioneerd:12
- Andere: 3

In 2023 hebben wij voor de eerste maal een tevredenheidsonderzoek uitgevoerd onder onze vrijwillige medewerkers. De resultaten hiervan zijn als volgt:

Algemene score: Onze vrijwillige medewerkers gaven hun tevredenheid gemiddeld een score van **4.3 op 5 (86%)**.

Op het domein **Liefde** geven zij een score van **4.3 (86%)**, op het domein **Tijd** geven zij een score van **4.3 (86%)** en op het domein **Aandacht** geven zij een **4.4 (88%)**.

3.3.7 Vooruitblik Kwaliteitsjaarverslag 2024

In het kwaliteitsjaarverslag van 2024 mag u verwachten:
- Extra aandacht voor de samenlevingsresultaten.

4. Organisatie in beeld

Niet van toepassing

5. Kwaliteitsthema

Niet van toepassing.

6. Inhoudelijke bespreking van beleidssignalen

Beleidsignalen

Wat loopt goed

Vrijwilligerswerking: Vzw JoLi heeft in de loop der jaren een sterke vrijwilligerswerking uitgebouwd. De vrijwilligers dragen met hun specifieke gaven en talenten bij tot het tot bloei brengen van onze jongeren. Ze zijn onmisbaar in onze werking. Vrijwilligers weten ons via verschillende kanalen te vinden. Het gemiddeld aantal vrijwilligers in onze werking is 20.

Wat loopt minder goed

Vzw JoLi ontvangt een structurele subsidie gekoppeld aan 04 modules begeleiding in een Kleinschalige Wooneenheid. Zoals eerder aangegeven wordt deze subsidie gezien de doelgroep volledig ingezet aan personeelskosten begeleidend personeel. Dit maakt dat andere noodzakelijke en specifieke taken, zoals de sleutelfunctie van directeur, op dit moment door een vrijwillige medewerker wordt uitgevoerd. In het meerjarenplan 2024-2026 heeft het speerpunt “verdere verzelfstandiging van het Credohuis Pelt” dan ook de absolute prioriteit. Einddoel is om de eindverantwoordelijkheid (directie) van het Credohuis Pelt over te dragen aan een professionele medewerker tegen mei 2028. Hiervoor zijn bijkomende VTE noodzakelijk. Tot op heden is er nog géén oplossing gevonden.

Waar lopen we vast

De uitstroom wordt niet langer bepaald door de zelfredzaamheid van de jongere maar door het vinden van een veilig en betaalbare woning. Ook in Noord-Limburg zijn de huurprijzen enorm gestegen en is het aanbod van studio's of één kamerappartementen onvoldoende. Daarbovenop zit de sociale huisvesting WiL (Wonen in Limburg) midden in een herstructurering. Ook zijn er vooroordelen van eigenaars en immokantoren wat het verhuren aan jongeren betreft. Zeker wanneer men hoort dat de jongere nog in OCMW begeleiding zit, een leefloon ontvangt of een buitenlandse naam heeft. Het feit dat er nog verdere begeleiding en /of nazorg is kan de verhuurder niet altijd gerust stellen. Er is een algemene schaarste aan betaalbare woningen en jongeren zijn hier op de eerste plaats slachtoffer van. Zo hebben we voor de eerste maal een traject afgerond zonder uitstroom van een jongere die volledig zelfredzaam is. De uitstroom laat nog 4 maand op zich wachten door het feit dat dan pas de te huren studio vrijkomt. Dit heeft uiteraard eveneens een negatief effect op instroom...

Bijlage artikel Belang van Limburg

Artikel Het Belang Van Limburg 07 januari 2023



“Dankzij het Credohuis hebben wij weer een toekomst”, vertellen Kevin en Robin, met initiatiefnemers Gilbert en Huguette en trajectbegeleidster Pascale. — © Dick Demey

Deze Limburgse jongeren stonden aan de rand van de afgrond, de redding vonden ze in Pelt

- Pelt -

In de film toont Kevin hoe hij op de brug stond. Om te springen. “Dat was de moeilijkste opname. Ik was zeker dat ik het niet zou overleven, met mijn 120 kilo en de felle stroming”, zegt de 21-jarige Maasmechelaar. Nu 30 kilo lichter, gespierd en al. Maar vooral een gast die weer sterk in het leven staat. Dankzij het Credohuis. Op 12 januari gaat zijn verhaal, samen met drie andere ex-thuisloze jongeren, in première in CC Palethé.

Het is een warm nest waarin je binnenloopt. Middenin de dorpskern van het rustige Sint-Huibrechts-Lille. Een eerste warm nest dat de drie jonge mensen aan tafel eigenlijk hier voor het eerst hebben gevonden. “Met een beetje moeite (*lacht*). Want ik stond die eerste dag in het Antwerpse Lille. Huguette kwam me oppikken, ik zou haar aan de kerk ontmoeten maar er was niemand”, vertelt Irina (20). “We hingen aan de gsm. Ik ben zelfs nog eens rond de kerk gelopen, maar toen bleek ze dus in Antwerpen te staan”, glimlacht Huguette, die met echtgenoot Gilbert één van de medeoprichters van het Credohuis is (zie kader). Tientallen jongeren hebben ze met de begeleiders en vele vrijwilligers weer op weg geholpen. Met vallen en opstaan. En soms nog eens met vallen. En nog eens met opstaan. Zoals de twee jongens en het meisje tegenover me.

Fysieke mishandeling, ouders die geen ouders konden zijn, veel conflicten, daklof thuisloos. Er zitten veel gelijkenissen in jullie jonge levens. Hoe zijn jullie bij Credo terechtgekomen?

Lommelaar Robin (23): "Ik leefde op dat moment al een paar weken op straat. Via een gemeenschappelijke kennis had ik gehoord van Gilbert en het Credohuis. Ik ben gewoon aan de deur daar opgedoken, met de vraag of ik mijn verhaal mocht doen. Nog die avond heeft hij besloten dat ik meteen mocht blijven. Ben ik hem nog altijd erg dankbaar voor. Ik heb mijn hele leven in jeugdinstellingen gewoond, veel meegemaakt met mijn ouders. Die eerste nacht in Pelt voelde het als thuiskomen, ik wist dat ik op mijn plek was. Ik hoefde niet meer op straat te slapen."

Gilbert: "Voor mij was het evident dat hij mocht blijven. Dit was een noodsituatie. En er was plaats in de herberg..."

Je hebt letterlijk op straat geslapen?

Robin: "Mensen hebben geen idee hoe dat voelt. In bushaltes, in het bos,... Je slaapt niet, vreest voortdurend voor jouw leven. Je wassen kan je niet, je eet slecht of beschimmeld eten. Toen ik arriveerde bij Credo bezat ik niets, acht maanden later had ik weer een identiteitskaart, een bankkaart en was ik aan het werk in de kringloopwinkel."

Maar het is opnieuw misgelopen?

Robin: "Door collega's op het werk, die amfetamines gebruikten. Eén week voor mijn verjaardag heb ik mijn eerste lijntje genomen. Op 21 maart. Ik vervloek die dag. In het begin gebruikte ik sporadisch, maar al snel werd dat elke dag. Door alle trauma's die ik in mijn jeugd had meegemaakt, wilde ik 's nachts niet slapen want dan maakte ik het weer allemaal mee. Dus ik nam speed om wakker te blijven en overdag ging ik dan werken zonder geslapen te hebben. Het liep compleet uit de hand."

Je bent op de dool geraakt en het zijn Gilbert en Huguette die je ook dan weer een uitweg hebben geboden?

Robin: "Na een conflict met mijn trajectbegeleidster was ik bij Credo vertrokken. Die ruzie zie je trouwens ook in de film, dat was wel confronterend. Je ziet me ook veranderen tijdens de opnames. De eerste maanden was ik nog clean, daarna merk je het verschil. Maar ja, ik ben dus een tijdlang weg geweest. Tot ik op een avond aan de deur stond bij Gilbert en Huguette zelf. Of ze een plek wisten waar ik één nacht kon slapen. Uiteindelijk ben ik zo bij de Fazenda de Esperança in de Achelse Kluis terechtgekomen. Daar werken ze met ex-verslaafden. Je zorgt voor de dieren, doet de tuin, maakt eten, helpt het klooster poetsen. Ik ben daar gearriveerd als opgejaagd wild, maar die eerste nacht is er een klik in mij gekomen. En sindsdien ben ik clean. Ik ben heel blij waar ik nu sta."

Trajectbegeleidster Pascale Symons (41): "Dat is ook zo belangrijk: dat je je niet schaamt als het misloopt. Maar dat je je kwetsbaar durft op te stellen en terugkomt. Dat zeg ik ook altijd: wij blijven familie. Ik ben heel trots op hem."

Ook jouw verhaal is rauw, Kevin: fysiek mishandeld door je moeder, thuis weggehaald?

Maasmechelaar Kevin (21): "Ik ben mijn hele kindertijd geslagen. Als baby al. Op een bepaald moment heeft het CLB dan de bijzondere jeugdzorg ingeschakeld. Want het ging niet meer, ik had last van posttraumatische stress door alles wat er gebeurde met mijn moeder. De politie is me met loeiende sirene van school komen halen, om zo snel mogelijk bij de jeugdrechter te zijn en me uit huis te kunnen plaatsen. Vanaf mijn 14 jaar heb ik in jeugdinstellingen geleefd."

Het heeft niet veel gescheeld of je was er niet meer?

Kevin: "Ik was toen 18 jaar. Door de trauma's en de stress ging ik veel eten. Intussen woog ik 120 kilo. Ik zag het niet meer zitten. Waarom zou ik blijven leven? Ik ben aan de reling van de brug in Maasmechelen gaan staan. Door mijn gewicht en de stroming wist ik zeker dat ik het niet zou overleven. Maar mijn vaste begeleider heeft die dag op mij ingesproken. Het moet meer dan een half uur zijn geweest, maar voor mij leek het een flits. Ik ben dan een tijdje opgenomen geweest en moest daarna onderdak zoeken. En zo ben ik bij Credo terechtgekomen."



Tweede foto nog inzetten

© Dick Demey

Daar liep het ook niet van een leien dakje. Of net wel...

Kevin: "Er zijn hier wat conflicten geweest, ja. Ik kampte nog met al die trauma's uit mijn kindertijd en ik kon ook niet geloven dat mensen wel van mij konden houden. Ik ben nog meer gaan eten. Op het hoogtepunt woog ik 160 kilo. Ik ben toen op het dak gaan staan en heb me naar beneden laten vallen. Het moet een keiharde klap geweest zijn. Ik heb daar een halfuur gelegen tot de ambulance er was. Ik kon mijn benen niet meer bewegen. De hele tijd heb ik gebeden: 'Aub God, als je bestaat: help mij'. Ik was christelijk opgevoed, maar door alles wat er gebeurd is, was ik mijn geloof kwijtgeraakt. Opeens voelde ik mijn benen weer. Achteraf in het ziekenhuis zegden ze nog: met mijn gewicht en de hoogte van de val had ik minstens verlamd moeten zijn, maar waarschijnlijk zelfs dood... Toen ben ik een believer geworden."

Er is ook een klik gekomen, je hebt toen beseft dat mensen van je kunnen houden?

Kevin: "Ik had een hechtingsstoornis en durfde me niet openstellen voor mensen. Maar mijn trajectbegeleidster Pascale is de hele tijd bij me gebleven, in de ambulance, in het ziekenhuis. Toen heb ik durven geloven: dit is iemand die houdt van mij zoals ik ben, ook al heb ik iets doms gedaan. Door mijn hechtingsangst voelde dat gevaarlijk aan, maar ik heb die gevoelens toch toegelaten. En daar ben ik heel blij om nu."

Het was eerst effe revalideren. Maar sindsdien is jouw leven compleet omgeslagen?

Kevin: "Ik heb werk gevonden, ben beginnen wandelen en afvallen. Intussen heb ik een eigen huisje hier in Sint-Huibrechts-Lille. Ik kom ook dagelijks nog naar het Credohuis, om andere jongeren te helpen. Mijn mindset is volledig geswitcht: op een bepaald moment heb ik beslist dat ik nog voor de zomer spieren zou kweken. En kijk (*toont zijn armspieren*). Van 160 naar 94 kilo. Ik ga niet zeggen dat het makkelijk is geweest, tuurlijk heb ik moeten vechten. Maar het kan. Ik maak nu muziek, als Go Wild. Ik ga binnenkort aan gevechtssport doen. Dat wil ik aan andere jonge mensen laten zien: als ik het kan, kunnen jullie het ook. Er is een toekomst. Of het wennen was om een camera overal achter je

aan te hebben? Neen, dat viel goed mee. Alleen de scène op de brug was heftig. Maar ik vond dat het nodig was om die over te doen, voor mijn eigen genezingsproces.”

Vertel eens over de film?

Gilbert: “Ik kreeg de vraag van de Credo-stichting in Nederland of student Bram Ekkel een film mocht maken over Credohuis Pelt. Hij studeerde aan de LUCA School of Arts in Genk. Eerst stond ik er weigerachtig tegenover. Maar ik wilde wel een gesprek met hem. Zijn passie en ons geloof in zijn filmproject hebben me overtuigd. Achteraf ben ik heel blij dat we het gedaan hebben, het heeft onze jongeren geholpen in het traject dat ze moeten afleggen. Eén jaar lang hebben ze hier gedraaid. De film gaat op 12 januari in première in CC Palethe. Daarna is het de bedoeling om ermee langs scholen te trekken.”

Ze waren net begonnen met filmen toen jij aankwam, Irina?

Irina uit Hasselt (20): “Ja, ik heb de film nu een paar keer bekeken. Het is vreemd om jezelf zo te zien, wat er allemaal gebeurt. Maar ik vind ‘m wel heel mooi. Het bijzonderste moment voor mij was toen we terugkeerden naar het kinderdorp in Lanaken, waar ik als klein kindje ben opgevangen. Dat was zo lang geleden, ik herkende nog een paar dingen. Zoals de ijsjeswinkel. Ik ben sinds mijn 4,5 jaar geplaatst bij pleegouders, omdat mijn ouders de zorg voor kinderen niet aankonden. Via het JAC ben ik uiteindelijk bij Credo terechtgekomen.”

Pascale: “Toen ze eerst in Lille stond, wisten we al dat het een zwaar traject ging worden (*lacht*). Neen, Irina heeft hier 1,5 jaar gewoond en een mooi pad afgelegd. Met een paar probleempjes... Zo is ze een paar keer weggeglip om bij haar vriend te zijn. En financieel was ze te laat om raad komen vragen, waardoor we de teugels in handen hebben moeten nemen. Maar dat is ook wat we de jongeren hier leren: zelfredzaamheid. Ieder moet een traject afleggen, ieder moet hier in huis de taken doen. Was, plas, koken. Ze doen dat allemaal zelf.”

Irina: “Alleen als jij eens moest koken, had je altijd wel een excuus. Hé Pascale?”

Pascale (*lacht*): “Ik heb een hekel aan koken. Thuis doet mijn man dat...”

Film ‘De weg naar een eigen plek’, van Bram Ekkel, 12 januari, om 20.30 uur, CC Palethe in Pelt. Meer info: <https://www.palethe.be/eigenplek>

Wat is het Credohuis?

“We vangen hier jongeren tussen 16 en 25 jaar op. Jonge mensen die van vandaag op morgen niet meer thuis of in een instelling kunnen wonen, die in nood verkeren of crisissituaties. De nieuwe dak- en thuislozen van vandaag”, vertelt Gilbert Mille (59). Samen met zijn vrouw staat de oud-beroepsmilitair aan de wieg van het Credohuis in Pelt. “We wilden al een tijdje iets doen vanuit onze christelijke overtuiging, de handen uit de mouwen steken tegen onrecht. Toevallig zijn we dan in het Credohuis in Maastricht beland. Na vrijwilligerswerk daar wisten we het: deze jongeren, daarvoor willen we het doen. Kleinschalig, met tijd, liefde en aandacht”, beschrijft hij. Samen met een aantal gelijkgestemden hebben ze in 2017 dan de vzw Joli opgericht: “Dat staat voor JongerenOpvang Limburg. Maar tegelijk is het ook het Franse woord voor hoe wij onze jongeren zien: knap, waardevol.” Het Credohuis is erkend door het Vlaams agentschap Opgroeie